

Réponse reçue par mail du directeur général de FlixBus

« - Dans le cadre du contrôle du respect des standards de qualité et de sécurité par ses partenaires, FlixBus conduit des vérifications mensuelles des véhicules en opération ; environ 20 % de la flotte est soumise aléatoirement à ces contrôles chaque mois, et chaque infraction au contrat et à la réglementation relevée par les contrôleurs est remontée à nos partenaires qui doivent se conformer aux exigences de Flixbus en termes de résolution, sous peine de remise en compte du contrat de partenariat ;

- Dans le cadre de la gestion des procédures de sécurité et afin d'assurer une transparence vis-à-vis de ses partenaires et parties prenantes, FlixBus (maison-mère de FlixBus) établit actuellement un système de gestion de la sécurité applicable aux opérations de son réseau mondial. Les piliers de ce système de gestion de la sécurité sont :

- la définition des objectifs sécurité sur toutes les composantes de l'activité,
- la gestion du risque en mettant en œuvre les procédures nécessaires à l'évaluation et à la gestion de ces risques,
- la garantie de la sécurité, en assurant le suivi des standards de sécurité et en définissant une boucle d'alerte claire,
- et enfin la communication autour de la sécurité afin d'en assurer la place centrale qui lui est dévolue au sein de toutes les équipes FlixBus et des ses parties prenantes.

Notre priorité absolue est évidemment d'assurer la sécurité de nos clients, et nous consacrons énormément de moyens, de temps et d'efforts à l'atteinte de cet objectif. Un tel accident nous rappelle néanmoins que les process peuvent toujours être améliorés et que le risque zéro n'existe pas. Nous prenons également bonne note de toutes vos remarques afin d'ajuster en conséquence nos procédures internes.